

利害關係人身份、關注議題、溝通管道與回應方式：

宏泰電工參考 GRI 準則制定出五大利害關係人：員工、股東/投資人/媒體、客戶、政府機關、供應商。宏泰電工重視利害關係人之權益與意見，除了對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，亦提供宏泰電工在企業社會責任管理的相關資訊。此外，宏泰電工更藉由瞭解利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善在企業社會責任的績效，每年一次提報董事會，113 年 5 月 10 日將利害關係人身份、關注議題、溝通管道與回應方式提報董事會如下：

身分/類別	關注議題	回應方式、頻率及溝通管道	112 年溝通實績
股東、投資人、媒體	營運績效 企業社會責任 公司治理	股東會(一次/年) 法說會(最少一次/年) 年報(一次/年) 公司網站(不定期更新) 重大訊息(不定期更新) ESG 報告書(一次/年) 發言人潘先生： paulpan@hong-tai.com.tw	6/15 召開股東會 11/28 舉辦法說會 重大訊息發布 13 則 6 月發布 ESG 報告書
員工	營運績效 公司政策及制度 勞資關係	內部會議(不定期) 公司內部網站(不定期更新) 勞資會議(一次/季) 台北人事黃小姐： peggy@hong-tai.com.tw 電力人事劉小姐： chunghui@hong-tai.com.tw	全年度無重大職業災害 完成 228 人數 776 小時 安教育訓練 各廠區勞資會議召開合計達 8 次
客戶	營運績效 交期及價格 競爭力	客戶滿意度調查(一次/年) 定期及不定期拜訪(不定期) 電話會議(不定期) 公司網站(不定期更新) 電力業務蕭小姐： tiffanyh@hong-tai.com.tw	2023 客戶滿意度： 電力事業:86.14%
供應商	營運績效 交期及價格需求 永續發展	定期及不定期拜訪與稽核(不定期) 電話會議(不定期) 電力廠務魏先生： shihkai@hong-tai.com.tw	主要供應商簽定廉潔承諾書達 100%
政府機關	法令遵循 資訊揭露 公司治理	參加宣導會及講座(不定期) 資訊申報(不定期) 函文(不定期) 管服處潘先生： paulpan@hong-tai.com.tw	每年政府機關函文往來 超過百封 針對勞動力、環安衛等 議題，每年約 10 次溝通(含抽查、訪視等)