

利害關係人溝通及重大主題鑑別

利害關係人溝通

利害關係人的鑑別與溝通，是企業社會責任的基礎，宏泰 電工參考 GRI 準則之公司可能之利害關係人包括：股東與其他投資人、金融機構、政府、員工與其他工作者、客戶、消費者、商業夥伴、供應商、當地社區、非政府組織、社福組織及公協會等，以及參考同業跟我們 2023 年報告書的利害關係人，透過外部專家依公司對該利害關係人之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響及潛在正面影響得分相加後排序，整體總分大於 10 分者，為本公司 2024 年之重要利害關係人。外部專家依此結果再與公司各部門主管會議討論，維持與 2023 年度一致為五大利害關係人：員工與其他工作者、股東／投資人、客戶、政府主管機關、供應商／承攬商。

利害關係人溝通管道

宏泰電工重視利害關係人之權益與意見，除了對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，亦提供宏泰 電工在企業社會責任管理的相關資訊。此外，宏泰電工更藉由瞭解利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善在企業社會責任的績效。各利害關係人溝通管道及頻率如下表所示：

利害關係人	員工	客戶
對宏泰電工的意義	員工是宏泰電工最重的珍寶，宏泰提供健全的教育訓練與友善良好的工作環境提升員工的向心力	客戶喜歡我們的產品信用與品質、品牌管理與服務，是公司永續發展的泉源
回應方式	頻率	
	內部會議	不定期
	公司內部網站	不定期更新
	勞資會議	每季一次
	頻率	
	客服	依專案量
	E-mail	即時
	公司網站	即時
	即時	
	電話會議	即時
	客戶滿意度調查	每年一次
	定期及不定期拜訪	即時更新
溝通成效	- 全年度無重大職業災害 - 完成 208 人次 574 小時工安教育訓練 - 提供完整員工福利及紅利 - 各廠區勞資會議召開合計達 8 次	- 了解外界對公司整體的滿意程度，以及發展、執行、評估各項行動方案，落實持續改善，可以提高客戶再下單之意願，減少對宏泰電工客訴 2024 客戶滿意度： - 電力事業：88.93%
溝通管道	- 台北人事黃小姐 peggy@hong-tai.com.tw - 電力人事劉小姐 chunghui@hong-tai.com.tw	電力業務蕭小姐 tiffanyh@hong-tai.com.tw

利害關係人	供應商 / 承攬商	政府主管機關	股東 / 投資人			
對宏泰電工的意義	宏泰電工除了遵守相關法規及配合政府政策外，同時也與政府機關進行雙向溝通以符合相關法規，對於污水排放水質檢測可隨時掌握排放汙水水質狀況避免造成環境嚴重污染及污水廠處理污水時超過負荷		股東、投資人提供企業長期發展所需資本，是支持企業永續經營及長期發展的關鍵力量。宏泰電工致力於與股東維持良好的溝通，並將獲利回饋股東			
回應方式	頻率		頻率			
	定期及不定期拜訪與稽核	即時	參加宣導會及講座	不定期	股東會	每年一次
	電話會議	即時	資訊申報	不定期	法說會	每年最少一次
	E-mail、電話溝通	即時	函文	不定期	年報	每年一次
	問卷填覆	不定期	排放污水水質檢測	每年兩次	公司網站	不定期更新
	供應商考核	每半年	電話	即時	重大訊息	不定期更新
	工具箱會議	每次工程施工前皆做會議			ESG 報告書	每年一次
	教育訓練	每年一次				
溝通成效	• 全年度無重大職業災害 • 主要供應商簽定廉潔承諾書達 100% • 遵守 ISO 品質管理系統、QC 080000 無有害物質管理系統執行採購管理原則，並進行供應鏈包材的減量再利用，以減少對環境的負面影響 • 每半年一次的供應商考核 • 每年舉辦 1 次供應商教育訓練，俾使供應商更了解本公司規範政策 • 供應商回饋滿意度達 80%		• 每年政府機關函文往來，超過百封 • 針對勞動力、環安衛等議題，每年約 10 次溝通 (含抽查、訪視等) • 全年度污水檢測合格檢測合格 • 每年 2 次自行對污水排放水質做檢測，檢測完畢後申報至環保局 • 不定期追蹤最新法規資訊，並與承辦人員釐清及確認，公司當下有無需改善之事項情形，以確保無任何違反法令之規定。 • 配合監理與查核，並即時性提供相關資訊予承辦人員。		• 召開 1 次股東會 (時間：6/12)；一年一次股東會議案全數通過，與股東維持良好溝通。 • 提供股務代理部相關資訊，以利股東能快速向股代諮詢相關欲申辦業務。 • 舉辦 2 次法說會 (時間：5/30、11/26) • 重大訊息發布 16 則 • 8 月發布 ESG 報告書	
溝通管道	• 電力廠務魏先生 shihkai@hong-tai.com.tw		• 管服處潘先生：paulpan@hong-tai.com.tw		• 發言人潘先生：paulpan@hong-tai.com.tw	

1.2 重大主題鑑別

► 重大主題鑑別流程

宏泰電工透過重大主題鑑別流程分析對宏泰電工經濟、環境與人群 (包含人權) 之議題，鑑別出 2024 年度之重大性議題，於重大主題管理中，有效地回應各利害關係人關注的議題。

步驟一

了解組織脈絡義

宏泰電工相關永續主題參考包含 GRI 主題準則、SASB 準則等，彙整出 32 個永續議題。

步驟二

鑑別永續議題之實際及潛在衝擊

由外部專家以及公司一、二級主管依公司於該永續議題對經濟、環境、社會 (人與人權) 之實際或潛在的負面衝擊與正面影響進行評分，再將各主題之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響於經濟、環境、社會 (人與人權) 之得分相加。

步驟三

評估衝擊顯著性

評分結果經外部專家與公司一、二級主管得分相加後，進行綜合性評估，並挑選出對公司具有重大影響的為高公司重大主題。

步驟四

永續議題揭露報導

最終把 8 項重大性永續議題依 6 個 GRI 主題跟 2 個自訂主題，整併撰述 7 個重大主題管理內容，透過永續報告書向利害關係人進行溝通跟回應。

► 重大主題鑑別結果

我們透過系統性、客觀性的重大議題鑑別流程，篩選出利害關係人關注程度較高，或是對公司永續經營影響程度較高的議題，作為永續報告書的揭露主幹。結果如下：



環境面
Environment

- 能源與溫室氣體排放



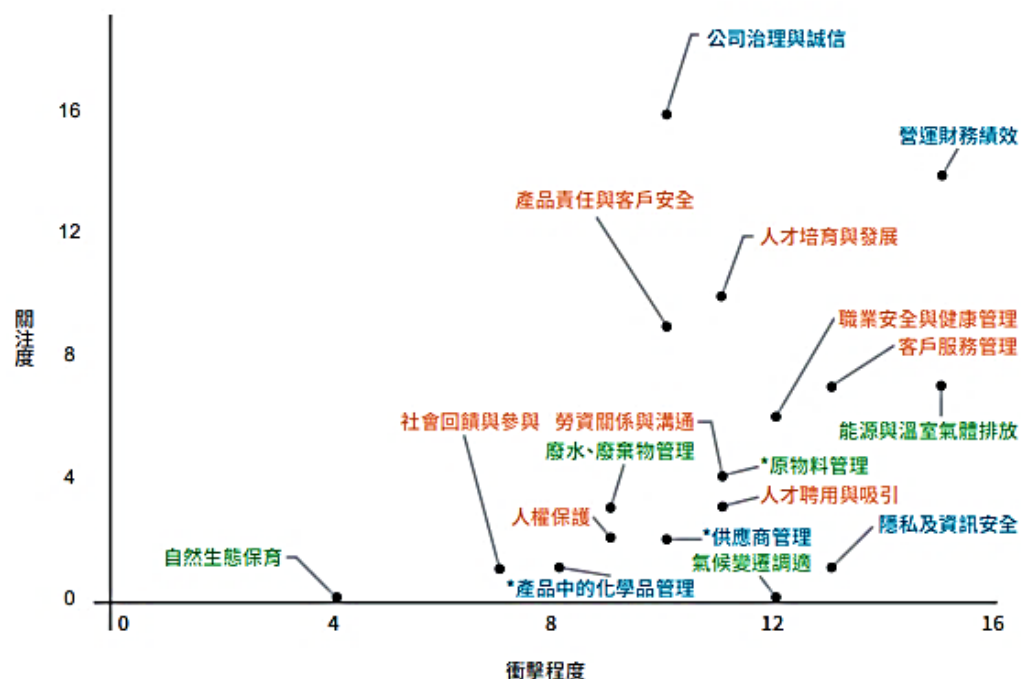
社會面
Society

- 客戶服務管理
- 職業安全衛生
- 創新產品與技術
- 顧客的健康與安全



治理面
Governance

- 經濟績效
- 隱私及資訊安全



► 重大主題列表

綜合重大主題鑑別結果，依 **ESG** 的環境面、社會面及治理面等面向，分類各重大主題如下表所示，詳細重大主題管理資訊，請參閱各章節重大主題管理內容。

ESG 面向	重大主題	描述組織與重大主題相關的政策或承諾 (說明其重要性)	描述影響衝擊 (經濟、環境、人(包含其人權))	影響對象
環境面	能源與溫室氣體排放 (GRI302、305)	隨著環境汙染日趨嚴重造成各項環境衝擊，使全球開始追求低碳經濟發展趨勢。能源及排放一直都是宏泰電工營運之重要議題。在企業追求營運績效與獲利的同時，亦要將環境保護、溫室氣體管理納入公司治理的重要經營指標，使得企業在環境風險管理上能扮演更重要的角色。	■ 環境面 - 實際 / 正面： 為有效管理能源，定期檢討及調整節電方案，並在政策支持及工程、環境、安全單位的合作下，探索相關能源消耗因素，加強能源數據庫建設。 ■ 經濟面 - 實際 / 負面： 台灣能源結構變化，供應價格上漲或短缺；溫室氣體排放成本增加(如因應法規額外支出碳費)。用電成本增加衝擊企業營運。 ■ 經濟面 - 潛在 / 負面： 隨著全球暖化逐漸升溫，夏天工廠炎熱可能造成機台、設備故障風險，或因故障壞、報廢造成資產損失；而金管會規範與碳費相關法規，也會使企業營運成本增加。 ■ 經濟面 / 人(人權)面 - 潛在 / 正面： 持續督促並減少能源與溫室氣體排放，減低因溫排帶來的法規衝擊，並給予顧客良好印象，對整體營運產生正面影響。	宏泰(造成) 政府主管機關(間接相關) 員工及其他工作者(間接相關)
社會面	客戶服務管理	了解客戶的意見與需求，並透過定期拜訪客戶，主動告知產品資訊更新、關懷銷售後滿意度、客戶資料維護與更新與提供電力電纜之專業服務，進而提升客戶滿意度，提升企業在市場的形象。	■ 經濟面 / 環境面 - 潛在 / 負面： 產品於交貨過程中，可能造成空污、噪音等影響，可能衝擊公司營運狀況。 ■ 經濟面 / 人(人權)面 - 潛在 / 正面： 所有經辦人員自我約束及要求，並了解客戶需求，積極的售後服務與配合度，使客戶回頭率提升，也能打造良好的經營佳績。	宏泰(造成) 員工與其他工作者(促成) 供應商/承攬商(促成) 客戶(直接相關) 股東/投資人(間接相關)
社會面	職業安全衛生 (GRI403)	宏泰電工追求企業永續經營與發展，並配合國際職業安全衛生趨勢，防止職業災害發生，保障工作者安全衛生與健康，確保各工作場所之安全運作，達成零災害目標。 為避免職業災害發生，保障員工及工作者的安全及健康為宏泰電工的首要任務，故職業安全衛生管理為本公司重要主題。	■ 經濟面 / 人(人權)面 - 實際 / 正面： 完善的安全衛生管理計畫，讓員工在安全的工作環境安心工作，保障工作者的工作環境，降低事故的發生率，同時也降低缺勤率及員工流動率，減少停機時間和中斷營運成本。 ■ 經濟面 - 潛在 / 負面： 如未遵守法規可能會造成公司被開罰，停工或發生職業災害。	宏泰(造成) 員工與其他工作者(直接相關) 政府主管機關(間接相關)

ESG 面向	重大主題	描述組織與重大主題相關的政策或承諾 (說明其重要性)	描述影響衝擊 (經濟、環境、人(包含其人權))	影響對象
社會面	創新產品 與技術	持續投入高值化產品開發及技術更新，以嚴謹製造技術和品質控制，確保產品的安全性和運行可靠性及提升電纜的防護效能與系統供電的穩定性。	- 經濟面 - 實際 / 正面： 致力於多元化產品的研發及滿足客戶全方位的需求，並強化經營體質，提昇長期競爭優勢與企業價值，邁向企業永續經營的目標。 - 經濟面 - 潛在 / 負面： 短期投入過多軟硬體設備，可能會造成成本過高。 - 環境面 - 實際 / 正面： 公司對品質要求更為嚴苛，選用對環境友善的原物料，並在生產上選用高潔淨度原料製造、環境的清潔化提昇、全線電腦自動化控制及創新等，以減少對環境危害的影響，落實發展永續環境的重要性。	宏泰 (造成) 客戶 (直接相關) 員工與其他工作者 (促成) 股東 (間接相關) 供應商 / 承攬商 (促成)
社會面	顧客的健康 與安全 (GR416)	宏泰電工堅信重視顧客感受與評價是企業穩定營運的重要關鍵，因此本公司落實之品質政策為「宏泰的品質就是顧客的保障」。	- 環境面 - 實際 / 正面： 配合政策及產業發展，產品中有可能危害到環境的物質加以管控，使對環境的影響在可控範圍內。 - 人(人權)面 - 潛在 / 正面： 有機會提供更高質量與安全標準的產品，使客戶對公司產品有信心。 - 經濟面 - 實際 / 正面： 確保生產過程符合國際法規，並且滿足客戶對產品品質與環保規格的要求，取得客戶信賴，持續下單，為本公司創造更大的績效。	宏泰 (造成) 政府主管機關 (促成) 客戶 (直接相關) 供應商 / 承攬商 (間接相關) 員工與其他工作者 (促成) 股東 (間接相關)
社會面	隱私及 資訊安全 (GR418)	資訊安全議題對全世界經濟、環境、人權都有深遠的影響，小至公司內部技術研發與創新，大至企業的信任與聲譽、嚴重的甚至造成上下游廠商的經濟損失，因此宏泰電工致力於保護客戶資訊安全以維護客戶的權益，並將其視為本公司重要的資通安全管理目標。公司企業文化強調誠信經營，要求同仁均遵循相關法規及內部規範，以提升公司治理及維護公司股東及員工全體利益。	- 經濟面 - 潛在 / 負面： 若發生資通安全事件，將為公司、客戶及廠商直接造成損失。 - 人(人權)面 - 實際 / 正面： 制定嚴格資訊安全規範，確保個人資料和資訊的安全。	宏泰 (造成 / 促成) 客戶 (直接相關) 供應商 / 承攬商 (直接相關)
治理面	經濟績效 (GR201)	為實現公司永續發展，持續的獲利是不可或缺的關鍵。宏泰電工秉持利潤分享的理念，致力於維持將盈餘有效分配，回饋廣大投資者，讓股東共享經營成果。同時，透過穩定的獲利與合理的股息政策，增強投資者信心，打造公司與股東共榮共好的長期發展基石，實現永續經營的目標。	- 經濟面 - 實際 / 正面： 優良的財務狀況，讓公司投入更多資源於實現環境永續與社會責任，確保企業、股東、員工及社會的共同利益與長期發展。 - 人(人權)面 - 實際 / 正面： 良好的經濟績效能創造更多就業機會，以及提供更好的薪資與福利給員工。優良的財務狀況，亦可讓公司投入更多資源於實現環境永續與社會責任，確保企業、股東、員工及社會的共同利益與長期發展。 - 人(人權)面 - 潛在 / 負面： 公司經濟績效差也可能影響同仁之福利及就業條件。	宏泰 (造成) 股東 / 投資人 / 金融機構 (造成) 員工與其他工作者 (直接相關)