

卓越管理

創新產品與技術

以誠信勤實、創新精進的經營理念，創新產品研發及生產技術提升，符合客戶要求及取得評鑑與具承製合格能力。

策略	<p>積極管理： 秉持企業永續經營目標，設有專門風險管理評估單位，建立機會與風險管理機制，確保品質、環境、有害物質流程管理系統有效的執行與維護，且定量分析產品品質水準及稽核與矯正措施。預防與補救措施如下：</p> <ul style="list-style-type: none">落實『宏泰的品質就是顧客的保障』理念，以優良的產品品質滿足客戶需求，並提昇生產製造技術、加強員工進修或訓練、產品品質及強化業務接單能力，快速掌握市場訊息。依照 ISO 9001 品質管理系統內「客戶抱怨處理辦法」進行分類調查、原因分析及對策處理之建議給予協助與回饋服務。透過 IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統等作業及相關程序標準的目標制定，針對易於產生的危害進行防範。滿足國際標準及 IECQ QC 080000 品質政策要求下進行各項作業管控。	
目標與標的	短期目標 投入軟硬體設備及符合國內、國際相關標準，並符合客戶要求的品質。	中長期目標 <ul style="list-style-type: none">確保品質可靠性並取得評鑑及具承製合格證明。積極爭取訂單，提昇品牌知名度及客戶群，提昇市場佔有率與產品獲利能力，創造企業價值。

客戶服務管理

供需雙贏、管理務本務實、系統精益求精。



策略	<p>積極管理：年度安排各相關單位主管客訪及滿意度調查 預防與補救措施如下：掌握客戶經營動態，對客戶所反應之事件，訂定標準處理程序，予以受理、調查及適當之處置，以保障顧客權益為目的。 負面衝擊補救措施：若真的發生客訴事件及產品異常，公司有相關流程與管道處置。</p>	
目標與標的	短期目標 提升市占率，客戶滿意度調查表目標為 84% 以上	中長期目標 成為電力電纜業的領導品牌。

顧客的健康與安全

本公司有害物質減免政策 (HSF Policy)：滿足適用的「有害物質減免」要求，並持續改善。

策略	<p>積極管理： 公司定期進行市場調查，評估行業趨勢、消費者行為以及競爭對手狀況。透過數據分析，識別出具有高需求潛力的市場和未來增長機會，並根據不同的客戶群體，制定客製化的行銷策略，如此有助於更精準地把握潛在客戶。</p> <p>預防與補救措施如下： 公司需進行衝擊分析，評估事件對業務營運、財務狀況、市場形象等方面的影響。這有助於確定事件的嚴重性以及需要的應對措施，識別相關議題及利害關係的重要性，定期檢討與調整，評估風險的影響程度 (可能引發的損失大小) 與發生的可能性 (發生機率)，將高影響、高機率的風險置於優先處理的位置，並採取應對措施，對於低風險事件，則採取長期監控的策略。</p>				
目標與標的	<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="322 545 1211 624">短期目標</th><th data-bbox="1211 545 2123 624">中長期目標</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="322 624 1211 699">100% 符合 RoHS 2.0、REACH 之管制要求。</td><td data-bbox="1211 624 2123 699">100% 符合本公司與客戶協議之有害物質標準。</td></tr></tbody></table>	短期目標	中長期目標	100% 符合 RoHS 2.0、REACH 之管制要求。	100% 符合本公司與客戶協議之有害物質標準。
短期目標	中長期目標				
100% 符合 RoHS 2.0、REACH 之管制要求。	100% 符合本公司與客戶協議之有害物質標準。				

產品品質管理 宏泰電工之產線均依以下表中法規，作為生產產品管制標準：

1.ASTM 美國材料和試驗協會標準	3.CNS 中華民國國家標準	5.JIS 日本工業標準	7.IPC(國際電子工業聯接協會) 規範
2.BS 英國標準協會標準	4.IEC 國際電工委員會標準	6.TPC 台灣電力公司材料規範	8.UL 規範 (美國保險商實驗室標準)

電力事業部取得安規認證項目 且皆遵守相關法律之規定，其中 100% 符合國家標準，更通過 UL 美國保險商實驗室、耐熱電線電纜及耐燃電纜認可基準，2024 年全年產品質量均符合歐盟 RoHS 2.0 及 REACH 第三方檢測規範，不僅可顧及客戶的健康與安全，還能避免對社會、環境造成負面影響。宏泰電工於報導期間內無因違反產品與服務的健康和安全法規而遭裁罰之事件，宏泰電工取得 的安規認證項目，如下表所示：

電力事業部取得安規認證項目



裸硬鋼絞電線
CNS 668 C2004



600V 聚氯乙稀絕緣電線
CNS 679 C2012



裸軟銅單電線
CNS 1364 C2030



裸軟銅絞電線
CNS 1365 C2031



交連聚乙稀絕緣聚乙稀
被覆電力電纜
CNS 2655 C2047



600V 聚氯乙稀絕緣及被覆電纜
CNS 3301 C2058



600V 環保電線電纜
CNS 6556 C2086



600V 環保電線電纜



LR 600V 3C XLPE-LSNH



LR 25kV 1C XLPE-LSNH



TUV 光伏系統電纜
EN50618



TUV 光伏系統電纜
IEC62930



TUV 光伏系統電纜
2PFG



UL 光伏系統電纜
UL4703



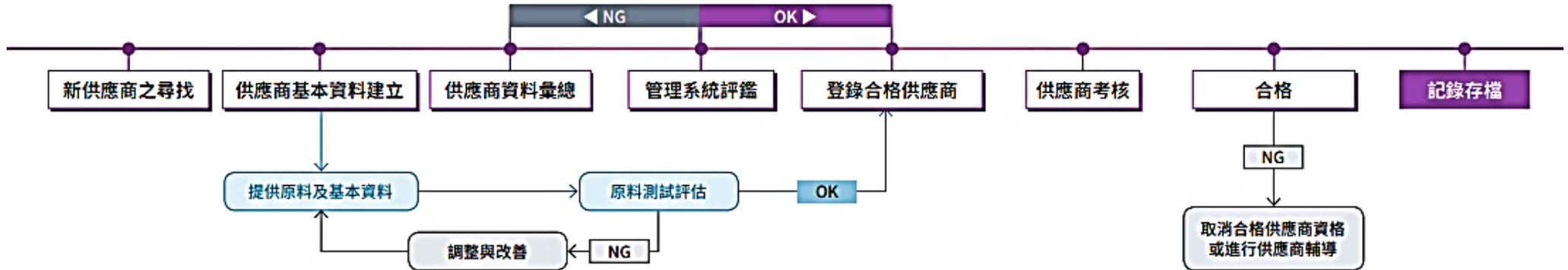
600V 聚氯乙稀絕緣
及被覆可攜式電纜
CNS 6556 C2086



600V 耐熱聚氯乙稀
絕緣電線 (HIV)
CNS 8379 C2103

採購管理

■ 供應商管理程序



不使用衝突礦產

本公司之永續發展實務守則訂有衝突礦產政策：宏泰之供應商，在供給零件、元件、材料及成品，須符合「衝突礦產政策」文件所要求之標準。身為良好的企業公民，供應商當善盡社會責任、尊重人權，並持續關注衝突礦產議題，致力詳實調查供應鏈，以確保錫 (Sn/Tin)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、金 (Au)、鈷 (Co)、鈀 (Pd) 等金屬及雲母 (Mica)，並非來自衝突礦產（註）有關區域，例如：剛果民主共和國及其鄰近國家受武裝團體控制之礦區所開採。

隱私與資訊安全

宏泰電工秉持維護公司之資訊安全理念，對於公司所儲存或傳遞之資料有著周全保護與防範，以防範毀損、電腦病毒、洩漏、濫用與侵權等事件，確保客戶的隱私，並無資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料的抱怨事件。

策略

積極管理：

除外部環境建置防火牆防禦能力以外，內部也於每位工作同仁電腦設備安裝防毒軟體，防止電子商務行為散布病毒，針對重要伺服器及同仁電腦亦有安裝備份系統進行每日及每週備份確保資料異常或毀損進行修復；另不定期加強宣導同仁資訊安全意識、認識新型態攻擊方式...等等，強化同仁們的資安意識；並針對公司對外上網、外點聯絡處、VPN 使用之網路線路申請 ISP 業者提供資安配套方案藉以強化網路資訊安全，進而防範客戶抱怨事件的發生。

預防與補救措施如下：

持續針對同仁完成資安通識教育訓練，分別以系統面及通識面灌輸同仁資訊安全、密碼複雜度及攻擊防範觀念。

目標與標的

短中長期目標

無客戶資訊洩漏、失竊或遺失案件發生。

資訊安全政策

宏泰電工非常重視客戶的資訊與隱私，訂定個人資料保護管理辦法，藉由此規範維護客戶及宏泰電工權益。保護客戶資料為營運之重要課題。為防止資料遭不肖人士擅用，除外部環境建置防火牆防禦能力以外，內部也於每位工作同仁電腦設備安裝防毒軟體，防止電子商務行為散布病毒；另不定期加強宣導同仁資訊安全意識、認識新型態攻擊方式...等等，強化同仁們的資安意識，確保承諾不會侵犯客戶隱私或遺失客戶資料，宏泰電工秉持維護公司之資訊安全理念，對於公司所儲存或傳遞之資料有著周全保護與防範，避免毀損、電腦病毒、洩漏、濫用與侵權等事件發生。本公司資訊安全政策如下：

項目	
1	資訊安全措施，應符合政府法律之規範與公司資訊安全政策及內控管理辦法之相關要求；所有資訊安全控制或程序之開發、修改及建置，須符合並遵循資訊內控管理辦法之機制。
2	公司所有人員和供應商、客戶，如需公司提供資訊服務，均須依規定程序及指定措施辦理資訊業務，以維護本政策。
3	本公司各單位資訊資產管理者，必須對其所負責領域或持有之資訊資產，建置使用狀況之監控程序，以隨時發掘系統或單位資訊遭濫用的潛在風險，加強資料之機密性、可用性及完整性。
4	所有人員對於發生安全事件、安全弱點及違反安全政策與程序之虞者，應透過適當通報機制，報告資訊安全事件及資訊安全弱點。
5	工作分派應考量職責分離，職務與責任範圍應予區分，以避免資訊或服務遭未授權修改或誤用。
6	公司嚴禁所有人員於公司資訊設備上安裝、使用、下載非法或未授權之軟體。
7	本公司將定期修訂資訊安全政策，並貫徹執行，以提昇各資訊系統所有作業之安全。
8	任何危害資訊安全之行為人，視情節輕重追究其民事、刑事及行政責任與相關懲處。

於 2024 年無資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料的抱怨事件發生。

資訊安全風險管理

資訊安全之權責單位為資訊中心，負責評估規劃、執行及推動資安管理事項，並向同仁不定期宣導資訊安全意識。·稽核室為資訊安全監理之查核單位，定期查核執行缺失，要求受查單位提出相關改善計畫並呈報董事會，且定期追蹤改善成效，降低內部資安風險。·運作模式每年採循環式管理，確保資安可靠度之達成且持續檢討改善。

項目	說明
資安專責人員	· 已配置資安專責人員兩名。
外部防火牆	· 強化對外網路安全，對外網路閘道端採用新世代 Layer7 防火牆。
對外上網線路	· 強化線路安全，對外上網線路依其服務差異及重要性，已向中華電信申請共 13 條線路之資安服務，與新世代防火牆搭配使用，達到外部雙層防禦效果。
微軟更新	· 配置 WSUS 更新系統，確保電腦之安全性漏洞補強可即時到位，也避免微軟發佈更新若出現異常時進行控管避免災難發生。
防毒系統	· 配置趨勢科技最新版本 ApexONE 防毒系統，除一般系統病毒偵測及清除外，強化網頁信譽評等、可疑連線偵測阻擋、行為監控及周邊設備存取控管... 等等防禦。
終端電腦 (PC、NB)	· 強化終端電腦安全性管理，逐步汰換早期作業系統電腦，目前 99% 以上終端電腦皆為 Windows 10 (含) 以上作業系統。
資安方案	· 針對災難備援 3-2-1 架構增設第二實體備援完成，並同步評估離線雲端備援機制並會同中華電信 POC 完成測試，準備進行導入。
教育訓練	· 針對資安人員外訓報名台灣金融研訓院線上課程，分別為資訊安全意識、必備知識與責任 (120 分鐘)、資安事件說明及預防措施 (150 分鐘) 及上市上櫃公司資通安全管控指引說明 (90 分鐘)； · 2024 年針對同仁舉辦年度資安通識宣導教育訓練課程 (120 分鐘)。