

## 113 年利害關係人身份、關注議題、溝通管道與回應方式

宏泰電工參考 GRI 準則制定出五大利害關係人：員工、股東/投資人/媒體、客戶、政府機關、供應商。宏泰電工重視利害關係人之權益與意見，除了對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，亦提供宏泰電工在企業社會責任管理的相關資訊。此外，宏泰電工更藉由瞭解利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善在企業社會責任的績效，每年一次提報董事會，114 年 5 月 9 日將利害關係人身份、關注議題、溝通管道與回應方式提報董事會如下：

身分/類別	關注議題	回應方式、頻率及溝通管道	113 年溝通實績
股東、投資人、媒體	營運績效 企業社會責任 公司治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東會(一次/年)</li> <li>● 法說會(最少一次/年)</li> <li>● 年報(一次/年)</li> <li>● 公司網站(不定期更新)</li> <li>● 重大訊息(不定期更新)</li> <li>● ESG 報告書(一次/年)</li> <li>● 發言人潘先生： sp@hong-tai.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 6/12 召開股東會</li> <li>● 5/30、11/26 舉辦法說會</li> <li>● 重大訊息發布 16 則</li> <li>● 8 月發布 ESG 報告書</li> </ul>
員工	營運績效 公司政策制度 勞資關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 內部會議(不定期)</li> <li>● 公司內部網站(不定期更新)</li> <li>● 勞資會議(一次/季)</li> <li>● 台北人事黃小姐： peggy@hong-tai.com.tw</li> <li>● 電力人事鍾小姐： chunghui@hong-tai.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全年度無重大職業災害</li> <li>● 完成 208 人次 574 小時工安教育訓練</li> <li>● 各廠區勞資會議召開合計達 8 次</li> </ul>
客戶	營運績效 交期及價格 競爭力	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶滿意度調查(一次/年)</li> <li>● 定期及不定期拜訪(不定期)</li> <li>● 電話會議(不定期)</li> <li>● 公司網站(不定期更新)</li> <li>● 電力業務蕭小姐： tiffanyh@hong-tai.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2024 客戶滿意度： 電力事業:88.93 %</li> </ul>
供應商	營運績效 交期及價格 永續發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期及不定期拜訪與稽核(不定期)</li> <li>● 電話會議(不定期)</li> <li>● 電力廠務魏先生： shihkai@hong-tai.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 主要供應商簽定廉潔承諾書達 99%</li> <li>● 遵守 ISO 品質管理系統、QC 080000 無有害物質管理系統執行採購管理原則，並進行供應鏈包材的減量再利用，以減少對環境的負面影響</li> </ul>
政府機關	法令遵循 資訊揭露 公司治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 參加宣導會及講座(不定期)</li> <li>● 資訊申報(不定期)</li> <li>● 函文(不定期)</li> <li>● 管服處潘先生： paulpan@hong-tai.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年政府機關函文往來超過百封</li> <li>● 針對勞動力、環安衛等議題，每年約 10 次溝通(含抽查、訪視等)</li> </ul>