

宏泰電工 2025 年永續發展執行成果與 ESG 報告書指引

利害關係人溝通 及重大主題鑑別

STAKEHOLDER ENGAGEMENT & MATERIALITY



1.1 利害關係人溝通



1.2 重大主題鑑別



宏泰電工股份有限公司
HONG TAI ELECTRIC INDUSTRIAL CO., LTD

利害關係人溝通

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

政策	利害關係人的鑑別與溝通是企業社會責任的基礎，宏泰電工參考 GRI 準則辨識利害關係人，並設有公開、直接之溝通管道。
策略	- 彙整股東投資人、金融機構、政府、員工、客戶、供應商、社區、非政府組織等潛在利害關係人 - 由外部專家依實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響及潛在正面影響評分排序 - 整體總分大於 10 分者，列為公司當年度重要利害關係人
目標	- 持續維持與 2024 年度一致之五大利害關係人，強化溝通管道與頻率 - 透過多元管道即時回應利害關係人關注議題，落實資訊透明揭露

五大重要利害關係人



股東 / 投資人



員工



客戶



供應商 / 承攬商



政府主管機關

01

5大類

維持與 2024 年度一致之重要利害關係人

>10分

重要利害關係人篩選門檻

參考 GRI 準則及同業與歷年報告書

五大利害關係人・2025 年溝通成效

ENGAGEMENT CHANNELS & OUTCOMES

02



股東／投資人

股東會・法說會・
年報・重大訊息

召開 1 次股東會
2 次法說會
重大訊息發布 24 則
每年 8 月發布 ESG 報告書



員工

內部會議・勞資會議・
內部網站

全年度無重大職災・
308 人次 906 小時工安訓練
提供完整員工福利及紅利
各廠區勞資會議合計達 8 次



客戶

客服・客訪・
客戶滿意度調查

2025 年客戶
滿意度 84.4%



供應商／承攬商

拜訪稽核・供應商考核・
問卷

主要供應商簽定
廉潔承諾書達 99%
每半年一次的供應商考核



政府主管機關

座談會・函文・
電話・訪視

消防局訪視 2 次
勞檢處訪視 1 次
勞動局訪視 4 次

重大主題鑑別流程

MATERIALITY ASSESSMENT PROCESS

透過重大主題鑑別流程，系統性分析對經濟、環境與人群（含人權）之議題，於管理中有效回應各利害關係人關注。

- 步驟一：了解組織脈絡，彙整 GRI、SASB 等準則共 32 個永續議題
- 步驟二：由外部專家與公司一、二級主管鑑別各議題實際及潛在衝擊並評分
- 步驟三：綜合評分結果評估衝擊顯著性，挑選對公司具重大影響之主題
- 步驟四：依 6 個 GRI 主題及 2 個自訂主題，整併揭露 7 個重大主題管理內容

持續透過永續報告書向利害關係人進行溝通與回應

重大主題鑑別四步驟



了解組織脈絡



鑑別實際及潛在衝擊



評估衝擊顯著性



永續議題揭露報導

32個

彙整之永續議題總數（GRI / SASB 等準則）

7項

最終整併之重大主題管理內容

重大主題鑑別結果

MATERIAL TOPICS BY ESG DIMENSION

7 項重大主題

篩選出利害關係人關注程度較高、對公司永續經營影響程度較高的議題，作為永續報告書揭露主幹

環境面 Environment

能源與溫室氣體排放

社會面 Society

客戶服務管理

職業安全衛生

創新產品與技術

顧客的健康與安全

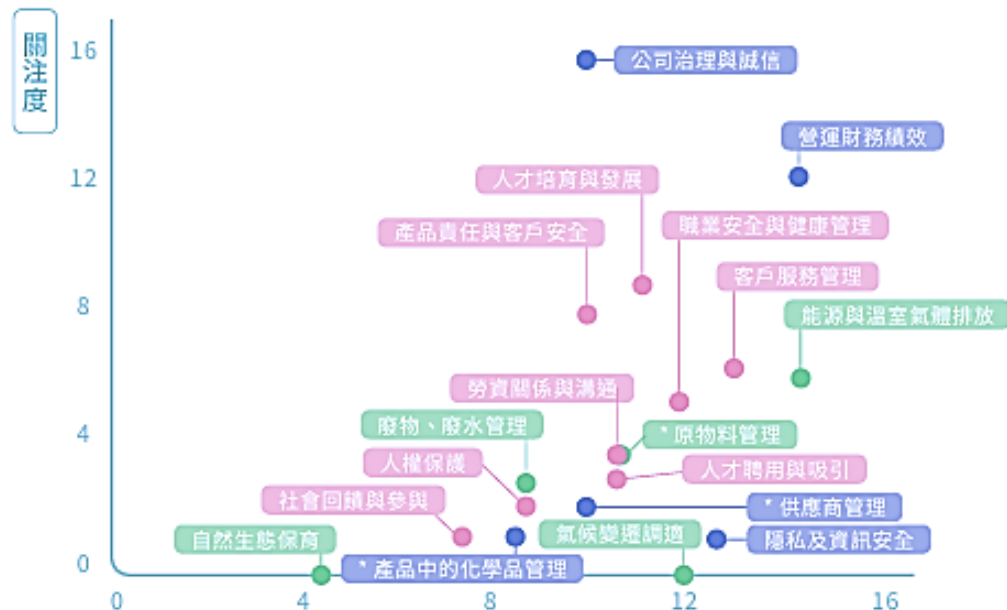
隱私及資訊安全

治理面 Governance

經濟績效

04

散佈圖



傾聽多方聲音，聚焦永續重心

5大類

重要利害關係人

7項

年度重大主題管理內容

32個

彙整之永續議題總數

84.4%

2025 年客戶滿意度

99%

主要供應商簽署廉潔承諾書

0起

全年度重大職業災害

